



POLITICA per la QUALITA'

Data emissione: 10/01/2020

Trattamenti Termici Bertoldini Srl opera nel ciclo produttivo della lavorazione dei metalli realizzando lavorazioni di trattamento termico di minuterie metalliche e articoli vari anche realizzati in grandi produzioni, tempra in bianco, tempra in atmosfera, solubilizzazione, ricottura, ricottura in atmosfera, oltre che lavorazioni complementari, come sabbiatura, lavaggio, vibratura, trattamento antiruggine, confezionamento.

L'obiettivo di Trattamenti Termici Srl è quello di offrire al mercato e garantire ai propri clienti un servizio "chiavi in mano", integrando anche attraverso lavorazioni esterne e partnership una vasta ampia gamma di lavorazioni.

Trattamenti Termici Srl persegue strategie di sviluppo dell'azienda basate sul continuo sviluppo della tecnologia produttiva e di controllo, delle competenze tecniche ed organizzative delle risorse umane, della tipologia e delle caratteristiche dei fornitori partner nella realizzazione delle lavorazioni.

Per garantire la sistematica capacità di comprendere e rispondere alle esigenze ed alle aspettative dei propri clienti e delle altre parti interessate che a vario titolo interfacciano l'attività di Trattamenti Termici Bertoldini Srl, la Direzione ha stabilito il sistema di gestione per la qualità dell'azienda e ne guida l'attuazione sistematica e il miglioramento continuo. In particolare, la Direzione promuove verso ciascun membro dello staff aziendale la conoscenza e la comprensione del sistema di gestione per la qualità, la politica per la qualità e gli obiettivi della stessa, la cultura dell'approccio orientato alla gestione del rischio e la conoscenza dell'approccio per processi, e coinvolge il proprio staff nell'impegno per il perseguimento degli obiettivi aziendali e del miglioramento continuo dei processi e delle attività svolte.

La Direzione ha definito e si impegna a perseguire obiettivi per la qualità definiti nei seguenti ambiti, considerando il contesto in cui opera l'azienda e le esigenze delle parti interessate:

- ◆ adeguare costantemente le tecnologie produttive dell'azienda in riferimento allo sviluppo tecnologico di mercato, nel rispetto della sostenibilità aziendale
- ◆ garantire la capacità di attuare controlli di processo e sulle lavorazioni eseguite che consentano al cliente di disporre di una garanzia certa e attestabile delle caratteristiche delle lavorazioni, fornendo un servizio di controllo realizzato con attrezzature e competenze professionali specialistiche e in linea con le tecnologie disponibili sul mercato
- ◆ garantire al cliente la massima flessibilità di gestione delle lavorazioni affidate, attuando una pianificazione operativa orientata alle esigenze dei clienti
- ◆ garantire al proprio personale lo sviluppo delle competenze professionali personali, attenzione e ascolto alle esigenze e alle aspettative dei singoli, per costruire un ambiente di lavoro collaborativo, favorevole alla condivisione e all'impegno collettivo per il raggiungimento della soddisfazione dei clienti
- ◆ garantire ai fornitori di lavorazioni esterne la possibilità di sviluppo delle collaborazioni e lo scambio continuo di conoscenze tecniche e tecnologiche, al fine di perseguire il raggiungimento dei risultati qualitativi di produzione definiti per i clienti e la continua soddisfazione degli stessi
- ◆ garantire il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità, anche attraverso la diffusione della conoscenza e la costante attuazione di un approccio basato sulla identificazione e sulla gestione dei rischi.

Gli obiettivi e gli impegni della Direzione si concretizzano nella identificazione periodica di azioni e piani di sviluppo definiti dalla Direzione e condivisi con lo staff aziendale.

La Direzione