



TRATTAMENTI TERMICI BERTOLDINI SRL (di seguito TTB) è una società privata, avente come missione la realizzazione di profitto in modo legale ed eticamente sostenibile.

Al fine di garantire servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **TTB** definisce come principio di riferimento la presente Politica che è parte integrante delle sue strategie.

A TALE SCOPO **TTB** promuove un Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla IATF 16949:2016.

Attenzione focalizzata sul cliente e sugli Stakeholders

La politica di **TTB** tiene conto delle esigenze e delle aspettative e dello sviluppo sostenibile degli Stakeholders e dell'azienda stessa e pertanto si impegna a comprendere le loro necessità e a pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno.

Attenzione focalizzata all'Ambiente

TTB si impegna a prevenire e mitigare gli impatti ambientali generati dalle attività svolte.

TTB sostiene ed incoraggia anche attraverso i propri fornitori programmi mirati allo sviluppo e all'implementazione di attività volte al miglioramento delle prestazioni ambientali che vadano ben oltre la conformità a leggi e normative vigenti.

Obiettivi

Per questo motivo la Direzione della **TTB** determina i seguenti obiettivi:

- ⇒ Realizzare servizi che rispondano alle esigenze dei Clienti con l'obiettivo del miglioramento continuo delle performance sui seguenti aspetti:
 - prestazioni sulle tempistiche di realizzazione dei servizi;
 - prestazioni sulla qualità dei servizi erogati;
- ⇒ rispettare rigorosamente le norme applicabili in materia Ambientale;
- ⇒ rispettare rigorosamente le norme applicabili in materia di Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- ⇒ ridurre le emissioni di Co2 ed il consumo di risorse;

Il monitoraggio di questi obiettivi viene documentato all'interno del mod. "piano obiettivi".

Piano di attuazione

per perseguire i suddetti obiettivi **TTB** ha messo in atto le seguenti azioni:

- ⇒ sviluppo della professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione;
- ⇒ protezione dell'ambiente e le biodiversità mediante la prevenzione dell'inquinamento;
- ⇒ implementare l'efficacia dei processi;
- ⇒ utilizzare prodotti, orientati alla riduzione dell'impatto ambientale;
- ⇒ utilizzare prodotti, orientati alla riduzione dei rischi sulla salute e sicurezza degli utilizzatori e dei lavoratori;
- ⇒ diffondere ai propri collaboratori e ai propri fornitori la mentalità del miglioramento continuo e della sostenibilità ambientale;
- ⇒ condividere con i propri collaboratori gli obiettivi volti al miglioramento continuo;

la verifica della attuazione degli obiettivi è presente all'interno del "riesame della Direzione".

Approccio per processi

TTB identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione, gestendo i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;

- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership & Accountability

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La Direzione comunica l'importanza del proprio Sistema di Gestione, e coinvolge attivamente tutte le parti interessate interne, coordinandole e sostenendole.

La Direzione mantiene vivo un sistema di comunicazione con tutti i lavoratori ed i loro rappresentanti attraverso l'ascolto delle loro necessità.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

TTB pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

TTB è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholders, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario, promuovendo lo sviluppo delle professionalità interne ed una accurata selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

TTB si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione.

La valutazione preliminare dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti per attuare il miglioramento continuo.

Politica di Responsabilità Sociale

TTB fonda i rapporti con i propri stakeholders sull'impegno reciproco, sul partenariato attivo, sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla collaborazione nel lungo periodo.

I rapporti con le comunità locali si creano attraverso la comprensione dei loro bisogni, la promozione di progetti locali sostenibili che non generino rapporti di dipendenza e promuovendo consultazioni con gli stakeholders durante l'apertura di nuovi impianti, la regolare gestione produttiva e la fase di dismissione.

TTB non intende fornire intenzionalmente alcun tipo di supporto a organizzazioni che non siano allineate ai suddetti valori.

Lo stesso vale per le organizzazioni che non garantiscono uguaglianza di opportunità e trattamento, facendo distinzione di sesso, di età, di origine etnica, di nazionalità, di condizioni e origini sociali, di religione, di orientamenti sessuali o politici o di qualsivoglia altro credo, compreso le categorie protette (es. lavoratori con disabilità, minori, ...) che invece **TTB** tiene in considerazione.

Politica sulla Salute e Sicurezza

TTB crede fermamente che la promozione della salute e del benessere dei lavoratori siano fondamentali così come la tutela della loro sicurezza.

TTB è impegnata a eliminare fonti di malattie causate dall'attività lavorativa e dagli agenti esterni (es. emergenze sanitarie) assicurando che tutte le attrezzature e gli ambienti di lavoro siano progettati, realizzati, utilizzati e mantenuti al fine di prevenire e minimizzare i rischi per la salute e sicurezza, adottando quanto di meglio offre il mercato nel rispetto della normativa vigente.

Tutti i lavoratori sono formati ed attrezzati per svolgere il proprio lavoro nelle condizioni più salubri possibili, secondo procedure di lavoro mirate a ridurre al minimo la loro esposizione ai fattori di rischio e tenendo in considerazione le diverse necessità ed esigenze.

Documento emesso dalla Direzione il 21-01-2026

.....